

No. _____

バーチャルパワープラント構築実証事業 への参加同意書

E5 バーチャルパワープラント コンソーシアム 御中

E5 バーチャルパワープラント コンソーシアム（以下、「E5」という）の参加事業者である株式会社エナリス、京セラ株式会社、KDDI 株式会社（以下、「本事業実施者」という）が実施する「バーチャルパワープラント構築実証事業（以下、「本事業」という）」への参加の趣旨を理解し、本事業参加に関する別紙の 1～9 項について同意した上で、本事業に参加します。

平成 年 月 日

住所 〒 _____

ふりがな

氏名 _____ (印)

電話 (_____) _____

メールアドレス _____

(注) 本同意書は、バーチャルパワープラント構築事業補助金交付申請書に記載された申請者の方に記入いただくようお願いいたします。

もし上記が、世帯代表者（電気需給契約名義人）と異なる場合は世帯代表者（電気需給契約名義人）の住所、氏名、電話、メールアドレスを下記に記入くださいますようお願いいたします。

住所 〒 _____

ふりがな

氏名 _____

電話 (_____) _____

メールアドレス _____

(個人情報の取り扱いにおける注意事項)

本実証事業にて取得した個人情報（住所、氏名、電話番号およびメールアドレス等）につきましては、京セラ株式会社、KDDI 株式会社が個別に定めるプライバシーポリシーに基づき、適正に利用・管理いたします。

本実証事業にて取得した個人情報は京セラ株式会社、KDDI 株式会社が利用し、本事業以外での利用はいたしません。

なお、京セラ株式会社、KDDI 株式会社が個別に定めるプライバシーポリシーと以下の別紙の内容が整合しない場合は、別紙の内容を優先して適用するものとします。

京セラ株式会社のプライバシーポリシー：

<http://www.kyocera.co.jp/privacy/privacy.html>

KDDI 株式会社のプライバシーポリシー：

<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

別紙

1. 本同意書の目的

本同意書は、資源エネルギー庁／一般財団法人エネルギー総合工学研究所が補助を行い、E5 の参加事業者である株式会社エナリス、京セラ株式会社、KDDI 株式会社 (*) が実施する本事業に、お客様が参加するにあたっての同意をいただくものです。

(*) E5 参加事業者は株式会社エナリス、KDDI 株式会社、京セラ株式会社、日産自動車株式会社、フォーアールエナジー株式会社、エコ・パワー株式会社です。最新の事業者一覧については、E5 公式 Web サイト (<http://e5vpp.com>) をご覧ください。

2. 本同意書にて同意いただく事項

(1) お客様ご参加に関する同意事項

- (ア) お客様による、本事業への参加にあたって必要な VPP 機器のお客様のご家庭への設置・接続。
- (イ) 本事業実施者による、お客様登録データおよび VPP データの本事業目的での利用。
- (ウ) 本事業実施者による、スマートメーターと VPP 機器との接続の実施。
- (エ) お客様による、VPP 事業お客様向け小売電気事業者 (KDDI 株式会社) との電気需給契約を原則締結。
- (オ) お客様による、ご家庭の世帯情報・電力使用状況、VPP 機器を設置し使用した感想等の各種アンケートへの回答。

(2) 本事業における情報の取り扱いに関する同意事項

(ア) 提供する VPP サービスの概要

3. に記載の目的に基づき、設置した VPP 機器をあたかも 1 つの発電所の様に制御し、小売電気事業者の調達コストを削減することで、お客様にメリットが生じるようなサービスの企画開発を行います。

(イ) 取得する情報の種類と取得の方法

VPP データは、お客様のご家庭に設置した HEMS を通じて収集されます。また、お客様登録データは、本同意書や別途実施するお客様へのアンケート等で記入いただくことでも収集されます。

VPP データ、お客様登録データの収集・蓄積は、京セラ株式会社、KDDI 株式会社
が実施します。

(ウ) 取得する情報の利用目的

お客様登録データおよび VPP データについては、3. に記載の本事業の目的の範囲
内で、資源エネルギー庁／一般財団法人エネルギー総合工学研究所への報告、蓄電
池の制御、au でんきまたは au でんきに関連するサービスのご案内および参加者様
へのアンケート実施のために利用させていただきます。なお、資源エネルギー庁／
一般財団法人エネルギー総合工学研究所への報告は、VPP 加工データおよびお客様
登録加工データを利用させていただきます。

(エ) 取得した情報の管理および保存期間、廃棄

取得した情報については、京セラ株式会社、KDDI 株式会社が個人情報保護法等
の法令等に則り適切に管理します。

また、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等のリ
スクに対して合理的な安全対策および是正措置を講じます。

なお、VPP データおよびお客様登録データは、本事業期間中は京セラ株式会社、
KDDI 株式会社にて保持および保管し、事業終了後の取り扱いについては別途ご案内
いたします。

退会されたお客様の情報の保存期間、廃棄についても、上記に準じます。

(オ) 取得した情報の委託

本事業の実施にあたり、京セラ株式会社、KDDI 株式会社、VPP 機器の販売・
施工・アフターサービス事業者、アンケート調査事業者、蓄電池の制御プログラムの
開発事業者等の委託先に、取得した情報の取り扱いの全部または一部を、3. に記載
の本事業の目的の範囲内で、委託する場合があります。京セラ株式会社、KDDI 株
式会社は、取り扱いを委託された情報の安全管理が図られるよう、当該事業者に対する
必要かつ適切な監督を行います。

(カ) 本事業実施者が利用するデータ

収集された VPP データとお客様登録データは、KDDI 株式会社個人が特定・識
別されないような加工処理を行い、それぞれ VPP 加工データとお客様登録加工デー

タを生成します。

本事業において、京セラ株式会社、KDDI 株式会社、株式会社エナリスは、以下のデータを利用し、利用するデータはそれぞれ適切に管理します。

各社の利用するデータは下記の通りです。

京セラ株式会社

- ①VPP データ
- ②VPP 加工データ
- ③お客様登録データ
- ④お客様登録加工データ

KDDI 株式会社

- ①VPP データ
- ②VPP 加工データ
- ③お客様登録データ
- ④お客様登録加工データ

株式会社エナリス

- ①VPP 加工データ
- ②お客様登録加工データ

(3) 本事業における機器（蓄電池、HEMS）の取り扱いに関する同意事項

(ア) 蓄電池の遠隔制御

- ① 1 日の充電量は、充電量の積算値が蓄電池の充放電可能容量の 100%を超えないように制御します。
- ② 1 日の放電量は、放電量の積算値が蓄電池の充放電可能容量の 100%を超えないように制御します。
- ③ 1 日の充放電回数は、上記範囲で 30 分単位で 1 日最大 48 回制御します。お客様の設備（太陽光発電・エコキュートなど）や電気の利用を考慮して蓄電池が最も有効活用できるように、個別に最適制御します。

(イ) 充放電の判断

- ① 蓄電池の制御パターンは蓄電池毎に充放電可能時間を考慮して其々設定します。オール電化住宅向け料金や夜間電力価格が安い時間帯料金を利用しているお客様に対しては充電は夜間帯のみに行き日中時間帯には行いません。アンケートで記載いただいた料金メニューで電力価格が安い時間帯を判断します。
- ② オール電化住宅向け料金や夜間電力価格が安い時間帯料金を利用しているお客様に対しては放電は日中時間帯に行います。しかし、実験的に夜間時間帯に、放電を行う場合もあります。
- ③ バーチャルパワープラントの制御として、原則として電力市場価格の安い時間帯に充電を行い、高い時間帯に放電を行います。
- ④ 充放電制御は 2 日前に電力の市場価格を考慮してクラウドから HEMS 経由で蓄電池に制御命令を行います。
- ⑤ 蓄電池の最終制御は、①および②の範囲内で、1 時間前に③における経済合理性を考慮して充放電の制御を決定します。

(ウ) 制御の優先度

VPP 機器への遠隔制御の優先順位は以下の順位で制御されます。

1. 宅内の機器や電力の使い方を考慮した、個々の家庭に最適化された宅内エネルギーマネジメントによる遠隔制御。
 2. バーチャルパワープラント制御として、電力の市場に応じた充放電制御。
- ・ 遠隔制御の指示が解除されないようにするため、通常時は、蓄電池リモコンで蓄電池の設定を変更しないでください（もし設定を変更した場合でも、次の遠隔制御指示が送られてきた際に遠隔制御に戻ります）。蓄電池リモコンで蓄電池の設定を変更された場合には、上記 1 および 2 の効果の保証は行いません。

(エ) HEMS の動作維持および機能

- ・ HEMS は、24 時間 365 日通電・インターネットへの接続をして常に動作させるようにしてください。
- ・ HEMS は、各家庭のスマートメーター・分電盤の主幹電力・分電盤の太陽光発電の発電電力・蓄電池および蓄電池の電力メータ等と接続し各機器の電力

データを初めとする機器情報を収集します。

- ・ HEMS を通じて、クラウドから蓄電池の遠隔制御を行います。

3. 本事業の目的

本事業は、高度なエネルギーマネジメント技術により、電カグリッド上に散在する①再生可能エネルギー発電設備、②蓄電池等の蓄エネルギー設備、および③デマンドリスポンス（以降、DR）等、お客様側の取組を統合的に制御することで、あたかも一つの発電所のような電力創出・調整機能が仮想的に構成されたもの（以降、バーチャルパワープラント(VPP)）の構築を図るとともに、蓄電池等のエネルギーリソースを供給力・調整力等として活用するビジネスモデルの構築やネガワット取引の活用を実施することで、当該技術の普及、ビジネスモデルの確立および将来的なサービス化等を目的に実施します。

4. 本事業の実施期間

- ・ VPP 機器設置工事期間：平成 28 年 10 月 1 日～平成 29 年 2 月 28 日
- ・ VPP サービス実施期間：平成 29 年 1 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日

なお、本事業実施者からお客様に対し、特にご連絡のない場合は、サービス実施期間を年度毎に延長させていただきます。本事業終了は平成 32 年度を予定しています。

5. 本事業の流れ

(1) VPP 機器設置工事

本事業への参加同意をいただいた後、VPP 機器設置工事を実施いたします。VPP 機器の販売事業者とのご購入契約が必要となります。

(2) VPP データおよびお客様登録データの収集・蓄積

本事業期間中において、ご同意いただいたお客様の VPP データおよびお客様登録データは、京セラ株式会社、KDDI 株式会社へと収集・蓄積されます。

(3) VPP 事業お客様向け小売電気事業者との契約

本事業への参加同意をいただいたお客様は、VPP サービスをご利用するにあたり KDDI 株式会社との電気需給契約が必要となる場合があります。

(4) VPP サービスのご利用

VPP 機器の接続が開始され VPP データの収集・蓄積が開始されることにより、VPP サービスのご利用が開始されます。

(5) アンケートへのご回答

KDDI 株式会社は、お客様に対して本事業期間中、複数回にわたり各種アンケート（例：お客様のご家庭の世帯情報・電力使用状況調査、VPP 機器を設置し使用されたご感想調査）を実施します。

(6) スマートメーター設置・接続

KDDI 株式会社と電気需給契約を締結されないお客様は、スマートメーター設置工事の申し込みが必要な場合があります。本事業実施者では、当該スマートメーターと HEMS との接続を行います。

6. 留意事項

(1) 本事業期間中の電気料金、インターネット接続利用料金について

本事業用に設置した VPP 機器の電気料金およびインターネット接続利用料金については、お客様のご負担となります。

(2) お客様登録

お客様の登録は、同意書が本事業実施者により受理され、お客様情報がバーチャルパワープラント制御プラットフォームに登録されることにより完了します。

(3) お客様退会

お客様が本事業終了までに退会される場合は、E5 カスタマーサポート（電話番号は <http://e5vpp.com> に掲載）にご連絡ください。

退会手続きの詳細は、別途定める退会手続きをご覧ください。補助金の返還が必要になる場合もありますのでご注意ください。

(4) 情報の開示・訂正・利用停止等

(ア) 情報収集の停止

VPP データは、本事業の実施期間中収集されます。VPP データの収集を停止する場合は、(3)の退会手続きが必要になります。

(イ) 個人情報に関する問い合わせおよび開示、訂正等の手続き

本事業において収集し保管するすべての情報に対する開示請求、訂正、追加又は削除の請求（以下、開示請求等）は、本事業実施者所定の書面に必要事項を記載し、本人確認書類等の書類を同封のうえ、E5 カスタマーサポート宛に郵送していただく方法によりお受けします。

開示請求等の手続きについては、E5 カスタマーサポート（電話番号は <http://e5vpp.com> に掲載）を設けておりますのでご相談ください。

お客様から個人情報についての削除の請求がなされた場合、対象となる個人情報にアクセスすることができなくなる処置を施します。

(5) 機器電源の取扱いについて

VPP 機器やインターネット接続機器の電源を切ると VPP データが収集されず、サービスの提供内容に影響を及ぼす場合がございます。上記機器やインターネットの電源や接続状態の維持を行っていただきますよう、ご協力をお願いします。

(6) 参加お断りについて

お客様の宅内の状況等により VPP 機器設置工事が困難である場合や、アンケート回答がない等、お客様が本事業へ協力いただけないと判断された場合には、本事業への参加をお断りさせていただく場合があります。

7. 免責事項

(1) 本事業の中断・中止、事業期間の変更、途中解約等

社会情勢の変化や、システムの保守・復旧、もしくは天災等の不可抗力により、本事業の中断・中止、事業期間の変更、およびお客様に対する途中解約等を行うことがあります。

(2) 反社会的勢力の排除

お客様は、自己またはその関係者様が、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業・団体、総会屋その他の反社会的勢力に該当しないことを表明し、か

つ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。なお、お客様が当該確約に違反した場合、本事業実施者は、事前に通知せずに、当該お客様の本事業からの強制退会・本事業の利用停止を行うことができるものとします。この場合、当該お客様に損害が生じた場合でも、本事業実施者は一切責任を負わないものとします。

- (3) 本サービスの品質やセキュリティリスクに関して本事業実施者は現在の一般的技術水準に基づいて対策を講じますが、技術水準やセキュリティリスクは常に変化しており、瑕疵が完全でないことを保証することができないことをお客様にあらかじめ了承いただくものとします。

8. その他

- (1) 本事業は、お客様と本事業実施者が協力することによって実現されるものです。
- (2) 本事業（VPP 機器に関するお問い合わせも含む）に関するお問い合わせは、E5 カスタマーサポート（電話番号は <http://e5vpp.com> に掲載）をお願いいたします。お問い合わせの際は本事業に関するお問い合わせであることを必ず伝えてください。
- (3) KDDI 株式会社から、お客様への電話・郵送等でのご連絡（アンケートに関わる連絡等）を適宜行わせていただきます。
- (4) 本事業終了後の VPP 機器・サービスの扱いについては、本事業実施者から別途ご案内させていただきます。
- (5) 本事業実施者は、善良なる管理者の注意をもって、それぞれの業務を実行します。
- (6) 本事業実施者は、必要に応じて本同意書の内容を追加・変更・削除することがあります。この場合、本事業実施者は、E5 ホームページに最新の同意書を掲載するとともにお客様に対して適切な方法にて通知を行います。通知がなされた後、8 日以内にお客様から本事業実施者に対して同意破棄のご連絡がない場合、本同意書の内容の追加・変更・削除を承諾いただいたものとみなします。

(7) 本同意の延長について

本事業実施者からお客様に対し、VPP サービス実施期間の終了の1ヶ月前までに、特にご連絡のない場合、本同意は年度毎に延長させていただきます。なお、本事業終了は平成32年度を予定しています。

(8) 本事業実施者の責任について

本事業において行う作業内容（本同意書に定められたものであるか否かを問わない）は、当該作業を行う本事業実施者が責任を負うものとし、当該作業を行わない本事業実施者が連帯して責任を負うものではないものとします。

9. 定義

本同意書では、以下の用語を使用します。

(1) VPP

バーチャルパワープラント（Virtual Power Plant）の略。点在する蓄電池、燃料電池等の設備と、電力の需要を管理するネットワーク・システムをまとめて制御することで複数の小規模発電設備やシステム等を、あたかも1つの発電所のようにまとめて機能させることです。

(2) VPP 機器

本同意書では HEMS および蓄電池を指します。

(3) HEMS

Home Energy Management System の略。家庭の電力使用量の可視化、節電のための機器制御、太陽光発電システム等の再生可能エネルギーや蓄電池の制御等を行うシステムを指します。

(4) 個人情報

個人情報は、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述によって特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別できることとなるものを含む。）を指します。

(5) VPP データ

下記データを総称し、VPP データと呼びます。

VPP データは、個人情報と照合することが可能であって、特定の個人の識別が可能となる場合は、個人情報に準じた扱いをします。

A) HEMS データ

お客様のご家庭に設置した HEMS を通じて収集される電力使用量等のデータを指します。HEMS データは、HEMS の機器属性 (機器 ID 等)、設置状況 (設置場所等)、動作状況 (異常発生状態等)、取得データ (積算電力量測定値等) などが該当します。

B) 蓄電池データ

お客様でのご家庭に設置した蓄電池から収集される放電量、充電量、運転モード、システム稼動状態等のデータを指します。

C) 太陽光発電データ

お客様のご家庭に設置した太陽光発電システムから収集される発電実績、余剰売電実績、システム稼動状態等のデータを指します。

(6) お客様登録データ

お客様へのアンケートの回答内容、本同意書に記入していただくことで得られる登録情報を指します。お客様登録データは、アンケートのご回答、家族情報 (性別、構成人数など)、お客様 ID などが該当します。

お客様登録データは、個人情報と照合することが可能であって、特定の個人の識別が可能となる場合は、個人情報に準じた扱いをします。

(7) VPP 加工データ、お客様登録加工データ

KDDI 株式会社によって加工処理された VPP データとお客様登録データを指します。これらは、個人を特定・識別する情報ではありません。

(8) 宅内エネルギーマネジメント

太陽光と宅内の消費電力を考慮し、時間帯別料金メニューに合わせて蓄電池を最適制御し、料金コストを抑制します。

以上